



Algemene voorwaarden

Trimsalon

Ik werk uitsluitend op afspraak.

U kunt mij een bericht sturen via whatsapp en dan neem ik z.s.m. contact met u op over de mogelijkheden.

Wilt u altijd van een plekje verzekerd zijn plan dan uw afspraken samen met mij vooruit.

Parkeren kan bij ons op de oprit of in de straat, zorg dat de burens hier geen hinder van ondervinden.

Uw hond wordt altijd gewassen voor een trimbehandeling, dit geeft een mooier eind resultaat en dit is beter voor mijn materialen.

Als u een afspraak boekt wil ik graag, de naam van de hond, uw adres gegevens en telefoonnummer waar u op te bereiken bent.

Breng uw hond aangelijnd.

Kom op de afgesproken tijd! (Bent u 15 min te laat, dan komt de trimbehandeling helaas te vervallen en ben ik genoodzaakt om de helft van de kosten in rekening te brengen)

Zorg ervoor dat uw hond goed is uitgelaten voor de trimbeurt, gelieve uw hond niet uit te laten in mijn straat en tuin.

Breng uw hond nooit met een te volle maag.

Een trimbeurt is intensief, maak dus niet een te lange wandeling ervoor of erna.

Meld voor het begin van de trimbeurt of uw hond een medische aandoening heeft, dan kan ik hier rekening mee houden.

Meld bij het maken van een afspraak als uw hond een besmettelijke aandoening heeft (kennelhoest, ringworm e.d.).

Meld bij het maken van een afspraak of uw hond loops of drachtig is.

(Niet alle vachten zijn goed te behandelen tijdens de loopsheid, dracht, daarnaast is het niet verstandig een drachtige teef lang op tafel te laten staan)

Zorg dat de hond regelmatig behandeld wordt tegen wormen en vlooiën.

Bij het vinden van meer dan 2 vlooiën moet ik helaas schoonmaak kosten in rekening brengen.

Bij het vinden van meer dan 2 teken wordt ook het verwijderen hiervan in rekening gebracht.

Er wordt van tevoren besproken hoe u uw hond getrimd wilt hebben.

Ben ik genoodzaakt om hier, om wat voor reden dan ook vanaf te wijken dan bespreek ik dat eerst met u.

Prijzen zijn gebaseerd op goed onderhouden vachten. Zit uw hond erg in de klit, dan kost dit extra tijd en daardoor ook meer geld.

(Ook zijn klitten en vilten niet goed voor mijn materialen en zullen deze vaker naar de slijper moeten)

Wanneer er sprake is van veel klitten en of vilt moet ik de eigenaar helaas de keuze geven kort scheren of de hond met klitten naar terug naar huis laten keren. Het uitkammen van klitten is namelijk erg pijnlijk voor de hond! Daarom zal ik altijd kiezen voor welzijn van de hond en niet voor een mooi kapsel.

Eventuele schade bij de volgende onderwerpen zijn altijd voor rekening van de eigenaar en kunnen daarom ook nooit worden verhaald op de trimsalon:

het verwijderen van een geklitte of vervilte vacht; en als gevolg hierdoor ontstane jeuk, uitslag en wondjes.

Het knippen van kromme of ingegroeide nagels; het inknippen van het leven.

Zegt u uw afspraak op het laatste moment af, dan ben ik genoodzaakt om (een deel van) de kosten in rekening te brengen.

Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor de afspraak reken ik 50% van de geldende prijs.

Bij annulering korter dan 24 uur voor de afspraak reken ik 100% van de geldende prijs.

In bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.

Wanneer uw hond klaar is met de trimbehandeling word u gebeld of geappt.

Houd daarom uw telefoon goed in de gaten.

Wanneer ik bel heeft u 30 min de tijd om uw hond weer op te halen.

Bent u later dan 30 min, betaald u de kosten van de dagopvang (15 euro)

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.