



## Algemene voorwaarden

### Trimsalon

Ik werk uitsluitend op afspraak.

U kunt mij een bericht sturen via whatsapp en dan neem ik z.s.m. contact met u op over de mogelijkheden.

Bent u vaste klant dan kunt u ook een afspraak inplannen via salonized, wanneer u hiervoor bent aangemeld.

Wilt u altijd van een plekje verzekerd blijven voor een behandeling, plan dan uw afspraken vooruit!

Maak bij voorkeur een vervolg afspraak na iedere trimbehandeling.

Als u een afspraak boekt wil ik graag, de naam van de hond, uw adres gegevens en telefoonnummer waar u op te bereiken bent.

Parkeren kan bij ons op de oprit of in de straat, zorg dat de burens hier geen hinder van ondervinden!!!

Uw hond wordt altijd gewassen voor een trimbehandeling, dit geeft een mooier eind resultaat en dit is beter voor mijn materialen.

Breng uw hond aangelijnd.

Kom op de afgesproken tijd! (Bent u 15 min te laat, dan kan de trimbehandeling komen te vervallen ivm tijdsgebrek en ben ik helaas genoodzaakt om de helft van de kosten in rekening te brengen)

Zorg ervoor dat uw hond goed is uitgelaten voor de trimbeurt.

Breng uw hond nooit met een te volle maag.

Een trimbeurt is intensief, maak dus niet een te lange wandeling ervoor of erna.

Meld voor het begin van de trimbeurt of uw hond een medische aandoening heeft, dan kan ik hier rekening mee houden.

Meld bij het maken van een afspraak als uw hond een besmettelijke aandoening heeft (kennelhoest, ringworm e.d.)

Zorg dat de hond regelmatig behandeld wordt tegen wormen en vlooiën.

Bij het vinden van meer dan 2 vlooiën moet ik helaas schoonmaak kosten in rekening brengen.  
Bij het vinden van meer dan 2 teken word ook het verwijderen hiervan in rekening gebracht.

Eventuele schade bij de volgende onderwerpen zijn altijd voor rekening van de eigenaar en kunnen daarom ook nooit worden verhaald op de trimsalon:  
het verwijderen van een geklitte of vervilte vacht; en als gevolg hierdoor ontstane jeuk, uitslag en wondjes.

Het knippen van kromme of ingegroeide nagels; het inknippen van het leven.

Zegt u uw afspraak op het laatste moment af, dan ben ik genoodzaakt om (een deel van) de kosten in rekening te brengen.

Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor de afspraak reken ik 50% van de geldende prijs.

Bij annulering korter dan 24 uur voor de afspraak reken ik 100% van de geldende prijs.

In bijzondere omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.

Prijzen zijn gebaseerd op goed onderhouden vachten. Zit uw hond erg in de klit, dan kost dit extra tijd en daardoor ook meer geld.

(Ook zijn klitten en vilten niet goed voor mijn materialen en zullen deze vaker naar de slijper moeten)

Wanneer er sprake is van veel klitten en of vilt moet ik de eigenaar helaas de keuze geven kort scheren of de hond met klitten terug naar huis laten keren. Het uitkammen van klitten/vilt is namelijk erg pijnlijk voor de hond! Daarom zal ik altijd kiezen voor welzijn van de hond en niet voor een mooi kapsel. De vuistregel die ik hierbij hanteer is langer dan 15 min ontklitten, is helaas kort scheren en opnieuw beginnen.

De tarieven voor een behandeling:

Per ras of kruising is er een geschatte behandel tijd, deze tijd is ruim genomen.

Deze extra tijd is er om de hond een pauze te geven als dit nodig is, zodat er geen tijdsdruk ontstaat en de behandeling zo ontspannen mogelijk verloopt en voor eventuele onvoorziene omstandigheden.

Mocht ik veel langer bezig zijn dan de geschatte behandel tijd dan gaat na deze tijd het tarief van 40 euro per uur in.

Redenen dat de behandeling langer duurt kunnen zijn:

Lastig gedrag van de hond, slecht onderhouden vacht, klitten, Dikke vacht, veel vacht, castraat vacht of overgewicht hond.

Wanneer uw hond klaar is met de trimbehandeling word u gebeld of geappt.

Houd daarom uw telefoon goed in de gaten.

Wanneer ik bel heeft u 30 min de tijd om uw hond weer op te halen.

Bent u later dan 30 min, betaald u de kosten van de dagopvang (15 euro)

Tenzij er van te voren iets anders is overeen gekomen of bij bijzondere omstandigheden kan hier van worden afgeweken.

**Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.**